



ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

НА ИМЯ ИП КОТОВСКОЙ СВЕТЛАНЫ

ОТ _____

(ФИО) _____

ПАСПОРТ _____

№ _____ ВЫДАН (КЕМ, КОГДА) _____

В интернет-магазине Shoppingcore.ru (из каталога на сайте Shoppingcore.ru) согласно заказу № _____ мною был приобретён следующий товар, товарный (кассовый) чек прилагаю. Желаю расторгнуть договор купли-продажи и вернуть товар. Согласно настоящему заявлению, я осуществляю:

☐ возврат всего заказа

☐ возврат части заказа

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВОЗВРАТА (ВЫБРАТЬ)

☐ товар ненадлежащего качества;

☐ товар надлежащего качества.

ПРИЧИНА ВОЗВРАТА (ОТМЕТИТЬ):

☐ не подошёл размер;

☐ не подошёл цвет;

☐ слишком маленький размер модели;

☐ слишком большой размер модели;

☐ некачественный шов;

☐ разрыв ткани;

☐ загрязнение;

☐ отсутствуют пуговицы;

☐ доставлен не тот товар;

☐ модель полиняла после стирки;

☐ модель села после стирки.

СРОКИ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- срок проведения экспертизы – до 20 дней с момента подачи настоящего заявления (п. 5. ст. 18 закона, п. 1 ст. 21 закона);
- срок удовлетворения требования потребителя о замене товара надлежащего качества – до 7 дней (п. 1 ст. 21 закона), при проведении экспертизы 20 дней (п. 1 ст. 21 закона).
- срок удовлетворения требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причинённых потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, либо предоставлении ненадлежащей информации о товаре – 10 дней (ст. 22 закона).
- срок возврата потребителем товара, приобретенного дистанционным способом (без предъявления претензий по качеству товара) – в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней (п. 4 ст. 26.1 закона, за исключением товаров указанных в перечне № 55).

ПРОШУ ПЕРЕЧИСЛИТЬ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА:

☐ на карту, с которой была произведена оплата заказа

☐ по банковским реквизитам, указанным в личном кабинете сайта

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу также вернуть мне затраты на обратную пересылку в размере: _____ рублей.

Чек для подтверждения стоимости прилагаю.

На основании вышеизложенного и в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 г. №2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере (истраченная сумма полностью прописью)

_____ рублей.

Я осуществляю возврат заказа не позднее чем через семь календарных дней после получения. среди возвращаемых позиций нет товаров, не подлежащих возврату.

Дата: _____ Подпись: _____

Служебные пометки

Форма оплаты: нал/безнал.;

Длительность возврата заказа: _____дня (ей)

☐ Вернуть до _____ № л/с _____

☐ Без возврата

Подпись _____

Срок возврата потребителем товара, приобретённого дистанционным способом (без предъявления претензий по качеству товара) – в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 10 дней (п. 4 ст. 26.1 закона, за исключением товаров, указанных в перечне № 55).

Есть вопросы? Вы можете адресовать их нашим специалистам ежедневно с 9:00 до 21:00 по следующим телефонам: +74991130107 или написать нам письмо.

Адрес для отправки возврата: г. Москва, 1-й Колобовский пер., д. 11. Получатель: ИП Котовская С.